

Inhalt

Editorial	1
<i>Pierre Sachse</i>	
 Von der Relevanz historischer Erfahrungen für die Lösung aktueller Probleme	2
<i>Eberhard Ulich</i>	
 May the „characteristics of well-designed working tasks“ (DIN EN ISO 9241-2) be applied to interactive tasks as well?	17
<i>Marlen Melzer</i>	
 Observational stress analysis at school: Classroom teaching as an example of interaction work	25
<i>Lilian Meder, Cosima Dorsemagen und Andreas Krause</i>	
 Mitarbeiterorientierte Flexibilisierung: Konzeptgeleitete Evaluation eines Fall- beipfels aus der öffentlichen Verwaltung	35
<i>Severin Hornung, Britta Herbig und Jürgen Glaser</i>	
 Angst und andere Gefühle oder: Sind Gefühle berechenbar?	44
<i>Dietrich Dörner, Jürgen Gerdes und Julia Hagg</i>	